

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok I.

Identifikačné údaje predávajúceho

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“ alebo „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou YOUWELL s.r.o. ako predávajúcim a kupujúcim pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.klimaakcia.sk.

1.2. Predávajúcim je:

Obchodné meno:

YOUWELL s.r.o.

Sídlo:

Hlavná 43/62

930 10 Dolný Štál

Slovenská republika

IČO:

53 126 297

DIČ:

2121276278

IČ DPH:

SK2121276278

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
oddiel Sro, vložka č. 47006/T

Telefón:

+421 911 600 634

E-mail:

obchod@klimaakcia.sk

Web:

www.klimaakcia.sk

Bankové spojenie:

Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky

IBAN:

SK46 8330 0000 0028 0186 3083

SWIFT:

FIOSKBAXXX

1.3. Kontaktné údaje uvedené v tomto článku slúžia na komunikáciu s kupujúcim, vybavovanie objednávok, reklamácií, odstúpení od zmluvy a ďalších práv a povinností vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok.

Článok II.

Úvodné ustanovenia

2.1. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu www.klimaakcia.sk.

2.2. Kupujúcim je fyzická osoba – spotrebiteľ alebo fyzická osoba – podnikateľ, prípadne právnická osoba, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu s predávajúcim.

2.3. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní alebo plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti ani výkonu povolania.

2.4. Právne vzťahy medzi predávajúcim a spotrebiteľom sa riadia najmä:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení,
- zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode,
- nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2.5. Právne vzťahy medzi predávajúcim a podnikateľom sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2.6. Obchodné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke predávajúceho a kupujúci má možnosť sa s nimi oboznámiť pred odoslaním objednávky.

2.7. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a súhlasí s ich obsahom.

Článok III.

Predmet predaja a rozsah poskytovaných služieb

3.1. Predávajúci prostredníctvom internetového obchodu ponúka najmä:

- klimatizačné zariadenia,
- multisplit systémy,
- tepelné čerpadlá,
- montážny materiál,
- príslušenstvo ku klimatizačným zariadeniam,
- náhradné diely,
- odborné náradie,
- ďalší tovar uvedený v ponuke internetového obchodu.

3.2. Informácie uvedené pri jednotlivých produktoch predstavujú základný opis vlastností tovaru, jeho technických parametrov a odporúčaného spôsobu použitia.

3.3. Fotografie produktov majú ilustračný charakter a môžu sa v nepodstatných detailoch odlišovať od skutočného vyhotovenia výrobku. Rozhodujúce sú technické parametre uvedené v popise produktu.

3.4. Súčasťou dodávky sú dokumenty dodávané výrobcom alebo distribútorom, najmä návod na použitie, záručný list, energetický štítok alebo informačný list, ak ich poskytnutie vyžadujú

všeobecne záväzné právne predpisy.

3.5. Ak je pri konkrétnom produkte uvedená možnosť zabezpečenia montáže, ide o doplnkovú službu poskytovanú prostredníctvom partnerských certifikovaných montážnikov.

3.6. Montáž klimatizačných zariadení nie je automatickou súčasťou kúpy tovaru, pokiaľ nie je pri konkrétnom produkte alebo objednávke výslovne uvedené inak.

3.7. Predávajúci zabezpečuje koordináciu montáže a sprostredkováva jej realizáciu prostredníctvom partnerských certifikovaných montážnikov s príslušnou odbornou spôsobilosťou.

3.8. Rozsah montáže, cena montáže, termín realizácie a technické podmienky montáže sú kupujúcemu oznámené pred realizáciou služby.

3.9. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť sortiment ponúkaného tovaru, technické parametre, ceny a dostupnosť produktov podľa aktuálnej ponuky výrobcov a dodávateľov.

Článok IV.

Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

4.1. Kupujúci uskutočňuje objednávku prostredníctvom internetového obchodu www.klimaakcia.sk vložení vybraného tovaru do nákupného košíka a odoslaním objednávky.

4.2. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať, meniť alebo dopĺňať všetky zadané údaje vrátane výberu tovaru, množstva, spôsobu dopravy, spôsobu platby a fakturačných údajov.

4.3. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, Reklamačným poriadkom, Podmienkami ochrany osobných údajov a Poučením o práve na odstúpenie od zmluvy.

4.4. Objednávka predstavuje návrh kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

4.5. Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom doručenia potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho na e-mailovú adresu kupujúceho.

4.6. Automatické potvrdenie o prijatí objednávky zaslané informačným systémom internetového obchodu sa nepovažuje za potvrdenie uzatvorenia kúpnej zmluvy.

4.7. Predávajúci si vyhradzuje právo pred potvrdením objednávky kontaktovať kupujúceho za účelom overenia objednávky, spresnenia technických údajov, spôsobu dopravy alebo dostupnosti tovaru.

4.8. Predávajúci je oprávnený objednávku alebo jej časť odmietnuť najmä v prípade, ak:

- a) tovar nie je dostupný,
- b) výrobca ukončil výrobu alebo distribúciu produktu,
- c) došlo k zjavnej technickej chybe pri uvedení ceny alebo parametrov produktu,
- d) kupujúci uviedol neúplné alebo nesprávne údaje,
- e) existujú dôvodné pochybnosti o serióznosti objednávky.

4.9. Ak dôjde k zjavnej chybe pri uvedení ceny tovaru alebo služby, predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu za takto nesprávne uvedenú cenu, a to ani v prípade automatického potvrdenia objednávky. O tejto skutočnosti bude kupujúci bezodkladne informovaný.

4.10. Predávajúci si vyhradzuje právo primerane upraviť termín dodania v prípade vyššej moci,

výpadku výroby, omeškania dodávateľa alebo iných okolností, ktoré nemohol rozumne predvídať alebo ovplyvniť.

4.11. Kupujúci je povinný uvádzať pravdivé, úplné a aktuálne údaje. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnosťou alebo neúplnosťou údajov uvedených kupujúcim.

Článok V.

Cena tovaru a platobné podmienky

5.1. Všetky ceny uvedené v internetovom obchode sú konečné a sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH), pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

5.2. Cena tovaru nezahŕňa náklady na dopravu, montáž ani ďalšie doplnkové služby, pokiaľ nie je pri konkrétnom produkte uvedené inak.

5.3. Celková cena objednávky vrátane nákladov na dopravu a zvolených služieb je kupujúcemu zobrazená pred záväzným odoslaním objednávky.

5.4. Kupujúci môže uhradiť kúpnu cenu najmä týmito spôsobmi:

- a) bezhotovostným bankovým prevodom,
- b) online platobnou kartou alebo prostredníctvom platobnej brány,
- c) dobierkou, ak je táto možnosť pri konkrétnom produkte dostupná,
- d) prostredníctvom spotrebiteľského financovania poskytovaného spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., za podmienok stanovených týmto poskytovateľom financovania.

5.5. Pri platbe bankovým prevodom sa za deň úhrady považuje deň pripísania celej sumy na bankový účet predávajúceho.

5.6. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu celej alebo časti kúpnej ceny vopred, najmä pri objednávke tovaru vyrábaného na objednávku, pri nadrozmernom tovare alebo pri produktoch s vyššou hodnotou.

5.7. Daňový doklad (faktúra) je kupujúcemu zaslaný v elektronickej forme na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, pokiaľ kupujúci nepožiadá o jeho doručenie v listinnej podobe.

5.8. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho úplným zaplatením kúpnej ceny a prevzatím tovaru, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy alebo individuálna dohoda strán neustanovujú inak.

5.9. Predávajúci je oprávnený jednostranne opraviť zjavné chyby v cenách spôsobené technickou chybou systému, chybou pri prenose údajov alebo inou zjavnou administratívnou chybou. Kupujúci bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný a má právo objednávku bez akýchkoľvek sankcií zrušiť.

Článok VI.

Dodacie podmienky

6.1. Predávajúci dodáva tovar na území Slovenskej republiky a do ďalších krajín podľa aktuálnej ponuky dopravy uvedenej v internetovom obchode.

- 6.2. Tovar je doručovaný prostredníctvom zmluvných prepravných spoločností alebo je pripravený na osobný odber, ak je táto možnosť pri objednávke dostupná.
- 6.3. Predpokladaná lehota dodania je uvedená pri každom produkte a má informatívny charakter. Predávajúci sa zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie na jej dodržanie.
- 6.4. Kupujúci je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať jej obal a zjavný stav. V prípade viditeľného poškodenia zásielky odporúčame spísať s dopravcom zápis o škode alebo zásielku neprevziať.
- 6.5. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť predávajúcemu zistené poškodenie zásielky alebo chýbajúci obsah.
- 6.6. Ak kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať riadne doručovaný tovar, predávajúci si vyhradzuje právo požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s dopravou a vrátením zásielky.
- 6.7. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom jeho prevzatia.
- 6.8. Pri osobnom odbere je kupujúci povinný prevziať tovar v dohodnutom termíne. Ak tak neurobí ani do 14 dní od oznámenia pripravenosti tovaru, predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 6.9. Ak je súčasťou objednávky zabezpečenie montáže, termín montáže sa dohodne individuálne po dodaní alebo pripravení tovaru na montáž.
- 6.10. Dodacie lehoty môžu byť primerane predĺžené v prípade vyššej moci, omeškania výrobcu, výpadku dodávok alebo iných objektívnych okolností, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť. Kupujúci bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný.

Článok VII.

Montáž klimatizačných zariadení

- 7.1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu možnosť zabezpečenia montáže klimatizačných zariadení prostredníctvom partnerských certifikovaných montážnikov s príslušnou odbornou spôsobilosťou.
- 7.2. Montáž nie je automatickou súčasťou kúpy tovaru, pokiaľ nie je pri konkrétnom produkte alebo v potvrdení objednávky výslovne uvedené inak.
- 7.3. Rozsah montáže, jej cena, technické podmienky a termín realizácie sú kupujúcemu oznámené pred začatím montážnych prác.
- 7.4. Kupujúci je povinný zabezpečiť montážnikovi bezpečný a neobmedzený prístup na miesto montáže, zabezpečiť prístup k elektrickej energii a vytvoriť podmienky potrebné na riadne vykonanie montáže.
- 7.5. Ak sa počas obhliadky alebo montáže zistí potreba vykonania prác nad rámec štandardnej montáže alebo použitia dodatočného materiálu, bude kupujúci o tejto skutočnosti vopred informovaný. Dodatočné práce budú realizované iba po odsúhlasení kupujúcim.
- 7.6. Ak kupujúci neposkytne potrebnú súčinnosť alebo neumožní vykonanie montáže v dohodnutom termíne, predávajúci alebo partnerský montážnik je oprávnený dohodnúť nový termín montáže. Prípadné náklady spojené s opakovaným výjazdom môžu byť kupujúcemu účtované podľa aktuálneho cenníka.
- 7.7. Kupujúci je povinný bezprostredne po ukončení montáže skontrolovať vykonané práce a oznámiť prípadné zjavné nedostatky.

7.8. Predávajúci nezodpovedá za vady alebo poškodenia spôsobené zásahom tretej osoby, neodbornou manipuláciou alebo úpravami vykonanými po odovzdaní montáže.

Článok VIII.

Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody

8.1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho úplným zaplatením kúpnej ceny a prevzatím tovaru.

8.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru od predávajúceho alebo od dopravcu.

8.3. Ak kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať riadne dodaný tovar, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho dňom, keď mu bolo umožnené s tovarom nakladať.

Článok IX.

Zodpovednosť za vady a reklamácie

9.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú počas zákonnej záručnej doby alebo doby zodpovednosti za vady ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

9.2. Kupujúci je povinný oznámiť zistenú vadu bez zbytočného odkladu po jej zistení.

9.3. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku, ktorý tvorí samostatný dokument zverejnený na internetovej stránke www.klimaakcia.sk.

9.4. Reklamácia môže byť uplatnená písomne, elektronicky alebo osobne na kontaktných údajoch predávajúceho.

9.5. Predávajúci vybaví reklamáciu v lehotách ustanovených zákonom a informuje kupujúceho o spôsobe jej vybavenia.

9.6. Záruka ani zodpovednosť za vady sa nevzťahujú na poškodenia spôsobené najmä:

- a) neodbornou montážou vykonanou osobou bez príslušnej odbornej spôsobilosti,
- b) používaním výrobku v rozpore s návodom výrobcu,
- c) mechanickým poškodením,
- d) zásahom neoprávnenej osoby,
- e) živelnou udalosťou alebo vyššou mocou,
- f) zanedbaním pravidelnej údržby predpísanej výrobcom.

Článok X.

Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

10.1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

10.2. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie:

- a) písomne,
- b) e-mailom,
- c) prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy,
- d) prostredníctvom online formulára zverejneného na internetovej stránke www.klimaakcia.sk.

10.3. Po prijatí online odstúpenia od zmluvy predávajúci bezodkladne potvrdí jeho prijatie na e-mailovú adresu spotrebiteľa.

10.4. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy odoslať alebo odovzdať tovar predávajúcemu.

10.5. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru vzniknuté v dôsledku nakladania s tovarom nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

10.6. Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na prípady ustanovené zákonom, najmä na tovary vyrobené podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo jednoznačne prispôbené jeho individuálnym potrebám.

10.7. Ak spotrebiteľ výslovne požiadava o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a následne od zmluvy odstúpi, je povinný uhradiť cenu za služby poskytnuté do okamihu odstúpenia.

Článok XI.

Alternatívne riešenie sporov

11.1. Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

11.2. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.

11.3. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je najmä:

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj

Pekárska 23, 917 01 Trnava 1

Odbor výkonu dohľadu

tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21

www.soi.sk

Podnety na vykonanie kontroly a žiadosti o poskytnutie rady: podnety@soi.sk

Žiadosť o poskytnutie informácie v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z.: info@soi.sk

alebo iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

11.4. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu využiť aj platformu Európskej únie na riešenie sporov online (ODR), dostupnú na adrese:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11.5. Alternatívne riešenie sporov sa vzťahuje výlučne na spory medzi predávajúcim a

spotrebiteľom vyplývajúce zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

Článok XII.

Ochrana osobných údajov

12.1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúcich v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

12.2. Rozsah, účel, právny základ, doba uchovávanía osobných údajov, práva dotknutých osôb a ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente

Podmienky ochrany osobných údajov, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.klimaakcia.sk.

12.3. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že bol oboznámený s Podmienkami ochrany osobných údajov.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

13.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.klimaakcia.sk.

13.2. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky jednostranne meniť alebo dopĺňať, najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, obchodnej politiky alebo technického fungovania internetového obchodu.

13.3. Na právny vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim sa vždy použije znenie obchodných podmienok účinné v čase odoslania objednávky kupujúcim.

13.4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným alebo neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Neplatné ustanovenie sa nahrádza ustanovením právnych predpisov, ktoré svojím významom a účelom najviac zodpovedá pôvodnému zámeru.

13.5. Kupujúci a predávajúci sa zaväzujú riešiť prípadné spory prednostne vzájomnou dohodou a mimosúdnou cestou.

13.6. Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

13.7. Neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok sú:

- Reklamačný poriadok,
- Podmienky ochrany osobných údajov,
- Poučenie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy,
- Formulár na odstúpenie od zmluvy.

13.8. Predávajúci umožňuje spotrebiteľovi uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy aj prostredníctvom online formulára zverejneného na internetovej stránke www.klimaakcia.sk. Po odoslaní formulára predávajúci bezodkladne potvrdí jeho prijatie elektronickou poštou.

13.9. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade ich

prekladu do iného jazyka je rozhodujúce slovenské znenie.

13.10. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **25.02.2025**.